

Conditions de service «myStore»

1. Objet

1.1 Les présentes conditions de service s'appliquent en complément aux Conditions générales de vente de la société ALSO Suisse SA et priment sur ces dernières en cas de contradiction.

1.2 L'utilisation de «myStore» présuppose une licence pour le service «Product Data Basic».

2. Description de la prestation

2.1 ALSO met à la disposition du client l'application logicielle «myStore», utilisable sous forme d'application web, via Internet.

2.2 «myStore» est un service de boutique web qui peut être intégré par le client sous forme de sous-application dans son site Internet existant. «myStore» comprend l'assortiment ALSO accessible au client. «myStore» permet au client de concevoir et de gérer individuellement l'assortiment de ses clients (clients finaux). Le client peut adapter et fixer seul les frais et prix applicables au client final.

2.3 Les commandes entrantes sont enregistrées provisoirement dans le portail de gestion des commandes du client en attendant leur validation. Ce n'est qu'après validation expresse de la commande par le client, que cette dernière est transmise à ALSO pour exécution.

2.4 La validation d'une commande par le client lance le transfert de toutes les données de commande nécessaires au traitement de la commande, y compris l'e-mail, les adresses, les références et les autres indications personnelles du client final, à ALSO. Le client est responsable de demander au client ou aux tiers concernés d'approuver par écrit le règlement de protection de données portant sur la collecte, le traitement et l'enregistrement des données, ainsi que sur le traitement des données de commande et de présenter cette autorisation à ALSO sur demande.

3. Durée du contrat et résiliation

Le contrat commence à courir au moment de la validation de la connexion par ALSO, au plus tard au moment de l'utilisation de «myStore». Il se termine au moment du blocage de l'accès ou de la suppression du compte.

Le contrat est conclu pour une durée minimale de 12 mois. Le contrat ne peut être résilié qu'après expiration de la durée minimale de contrat en respectant un préavis de 3 mois. Après expiration de la durée minimale de contrat, le contrat peut être résilié à la fin de chaque mois en respectant un préavis de 3 mois.

4. Obligations du client

Le client met à disposition l'interface technique nécessaire à l'accès à son site Internet.

5. Responsabilité

Le client est et reste responsable de son site Internet envers ses clients et les tiers. Il s'engage à respecter toutes les conditions-cadres légales et notamment celles applicables au commerce électronique (mentions légales obligatoires, déclaration de protection des données, confirmation de commande etc.). ALSO décline toute responsabilité pour les revendications de tiers envers le client.

6. Prix

La liste des prix respectivement en vigueur disponible sur www.also.ch/goto/mystore s'applique au service électronique «myStore». Les prestations de service d'ALSO ne sont pas comprises dans le prix et doivent être convenues avec ALSO et facturées séparément si le client les sollicite.

7. Facturation

Le montant de la facture est échu au moment de la validation de la connexion par ALSO. La facturation porte sur toute la durée minimale de contrat. ALSO envoie généralement la facture quelques semaines après activation de l'accès. Le droit d'envoyer la facture par anticipation reste inchangé.

Lorsque la durée minimale du contrat est dépassée, le montant pour l'année suivante est échu. Cette règle s'applique ensuite à toutes les autres années de contrat. Si le contrat est résilié avant expiration de l'année facturée, le montant est remboursé au pro rata temporis au client.

Version: novembre 2018